



## Spôsob úhrady za televíziu

### KVARTÁLNE

Faktúry sú zasielané v elektronickej podobe na e-mail poskytnutý zákazníkom.

Faktúry sú vystavené 1. deň v 1. mesiaci na zaťaženie kvartálu, splatné do 15. dňa v 1. mesiaci kvartálu, napríklad za január, február, marec do 15.1., pričom služba je poskytovaná do 31.3.

- HOTOVOS - v pracovných dňoch 09:00-17:00 hod., v sobotu 09:00-12:00 hod.
- trvalý príkaz - číslo účtu: 2800550667/8330, IBAN: SK148330000002800550667, BIC-SWIFT kód: FIOZSKBAXXX vedený vo Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky
  - o variabilný symbol - 0 alebo 9
  - o špecifický symbol - číslo zmluvy
  - o suma - podľa platnej tarify
  - o v prípade, keď máte viacero televízií ako aj zmlúv, uvádzajte špecifický symbol, ktorý je uvedený na faktúre
- internetbanking - pre vytvorenie vzoru k úhrade, údaje k platbe sú totožné s druhom platby, viďte trvalý príkaz.

V prípade, keď uhradíte faktúru s **nesprávnymi údajmi**, budeme Vašu faktúru aj naďalej evidovať ako **NEUHRADENÚ**.

Ak zazlete platbu s nesprávnymi údajmi, je potrebné doručiť ju osobne, alebo poštou s prílohou na priradenie platby. Za manuálne zaťažovanie a spárovanie úhrady je účtovaný poplatok podľa platnej tarify.

Faktúru za internet **NIE JE možné uhrádzať poukázom ani inkasom na pošte** (nakoľko pošta uvádza iný variabilný symbol ako bol uvedený na poštovom poukaze, a zároveň neodôvodnene uvedenú sumu). Takto prijaté platby budú vrátené späť Slovenskej pošte, a.s. V tomto prípade budeme naďalej evidovať faktúru ako **neuhradenú**.

V prípade akýchkoľvek zmien súvisiacich s platbou za televíziu poskytneme zákazníkovi bližšie informácie v kontaktnom centre alebo na web stránke [www.kabelko.sk](http://www.kabelko.sk), v sekcii platobný styk.